

**OBVESTILO PORABNIKOM O NAČINIH OBVEŠČANJA JAVNOSTI SKLADNO Z UREDBO O PITNI VODI (Ur.l. RS 61/23) in NAVODILOM O NAČINIH OBVEŠČANJA (Ur.l. RS 109/23)**

Spoštovani !

Kot vsako leto, vam tudi letos, skladno z določbami Uredbe o pitni vodi in Navodili o načinih obveščanja, posredujemo informacijo o načinih in rokih obveščanja porabnikov pitne vode iz vodovodnih sistemov, ki so v našem upravljanju.

Kot je razvidno iz spodnje tabele, se način obveščanja razlikuje glede na ugotovljeno neskladnost:

Člen Uredbe o pitni vodi (Ur. l. RS št.61/23)	VZROK ZA OBVEŠČANJE	ČAS OBVEŠČANJA	NAČIN OBVEŠČANJA
12. člen	Pitna voda je neskladna ali zdravstveno neustrezna <b>zaradi interne vodovodne napeljave</b>	<b>Čimprej</b> oziroma najkasneje v treh dneh od <b>prejetja</b> izvida. Če je treba razglasiti ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, pa najpozneje v <b>dveh urah</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telefonično obvestilo</li> <li>2. Osebno<sup>1</sup></li> <li>3. Pisno obvestilo po pošti</li> <li>4. Obvestilo upravniku v primeru večstanovanjskega objekta po e-pošti</li> </ol>
17. člen	<b>omejitev ali prepoved uporabe pitne vode</b>	Ob začetku veljavnosti ukrepa, a najkasneje <b>v dveh urah</b> (obvešča se vsak dan do preklica) 4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dopis posameznemu porabniku<sup>2</sup></li> <li>2. Lokalni radio/oglasna deska<sup>3</sup></li> <li>3. Center za obveščanje</li> <li>4. Spletna stran Občine</li> <li>5. Internetna stran upravljalca: <a href="http://www.hydrovod.si">www.hydrovod.si</a></li> </ol>
	<b>Prekinitev oskrbe s pitno vodo</b>	Takoj, ko je mogoče, a najpozneje v 24 urah po prekinitvi oskrbe,	
31. člen	Obveščanje v primeru <b>dovoljenega odstopanja</b> (ki ga izda ministrstvo, pristojno za zdravje)	Na dan pridobitve dovoljenja, a najkasneje v sedmih dneh	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Osebno<sup>1</sup></li> <li>2. Lokalni radio/oglasna deska<sup>3</sup></li> <li>3. Internetna stran Občine</li> <li>4. Internetna stran upravljalca: <a href="http://www.hydrovod.si">www.hydrovod.si</a></li> </ol>

<sup>1</sup> Osebno: dopis, ki se izroči uporabniku hkrati s položnico ali neposredno v nabiralnik/ osebni obisk pri porabniku (NA h-034 Obvestilo porabniku o neskladju HVO)

<sup>2</sup> Za manjše vodovodne sisteme, ki imajo manj kot 100 odjemnih mest in so v našem upravljanju, se zaradi geografskih značilnosti posameznih sistemov namesto obveščanja preko radia, uporablja način obveščanja z dopisom posameznim porabnikom.

<sup>3</sup> Oglasne deske: obveščanje na oglasnih deskah krajevnih skupnosti, kjer so tudi sicer objavljene pomembne informacije za manjše vodovodne sisteme, ki imajo manj kot 100 odjemnih mest in so v našem upravljanju.

<sup>4</sup> Če se ukrep omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode izvaja več kot dva tedna, se lahko dnevno radijsko obveščanje po dveh tednih nadomesti s tedenskim obveščanjem. Uporabnike se obvesti tudi o prenehanju omejitve ali prepovedi uporabe pitne vode, izvajanja ukrepov oziroma dovoljenem odstopanju.

Upravljaec ima pristojnost in odgovornost, da oceni vse okoliščine, ki so privedle do poslabšanja kakovosti vode in to upošteva pri odločanju o obveščanju. Pri tem pa se seveda tudi posvetuje z Nacionalnim laboratorijem za javno zdravje in z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje.

Za morebitna vprašanja smo vam na razpolago na tel. številki 01 893 81 70, po faksu 01 893 81 84 ali na e-naslovu [hydrovod@hydrovod.si](mailto:hydrovod@hydrovod.si), ter na telefonski številki dežurne službe, 051 319 800.

S spoštovanjem,

December, 2023

Hydrovod d.o.o.